

## RAEE - RIFIUTI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

Gentile Cliente,

ti informiamo che in base a quanto previsto dalla normativa applicabile (vedi d.lgs. 49/2014 con successive ed eventuali modifiche ed integrazioni), al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica destinata al nucleo domestico, è possibile consegnare, gratuitamente, un'apparecchiatura usata di tipo equivalente. Si precisa, conseguentemente, che la vecchia apparecchiatura deve avere le stesse funzioni e caratteristiche di quella acquistata (es. telefono, modem vs. modem ecc) e verrà correttamente trattata in termini di impatto ambientale e nel pieno rispetto della normativa applicabile.

## S.I.MO.I.TEL. - INFORMATIVA PRIVACY

Wind Tre S.p.A., con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, vi informa che in data 8 ottobre 2015 il Garante per la protezione dei dati personali ha adottato il provvedimento in materia di "Costituzione di una banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico" (c.d. S.I.Mo.Tel.). Per conoscere il testo integrale dell'Informativa Privacy vi invitiamo a chiedere maggiori informazioni ai nostri addetti alla vendita oppure a consultare il sito istituzionale [www.windtre.it](http://www.windtre.it)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Titolare del Trattamento è Wind Tre S.p.A., con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI).

### CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi nonché alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale.

### FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

- esecuzione del contratto (a titolo esemplificativo, per l'erogazione dei Servizi, la fatturazione dei corrispettivi, la gestione dei pagamenti o dei reclami);
- adempimento di obblighi di legge (a titolo esemplificativo, per obblighi contabili e fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati);
- perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE:
  - i) con riferimento ai servizi in abbonamento, prima del perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti, accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate; a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;
  - ii) per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito; iii) per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare, in forma aggregata e anonimizzata, i tuoi dati di localizzazione limitatamente al CAP e a dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche.

Inoltre, sulla base del consenso da te eventualmente fornito, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per:

- per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE, anche mediante sistemi automatizzati di contatto;
- per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di partner commerciali di WINDTRE, anche mediante sistemi automatizzati di contatto;
- attività di profilazione, volte a rilevare le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo al fine di migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi;
- geolocalizzazione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS per finalità di marketing;
- comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li trattino per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi anche attraverso canali di comunicazione automatizzati;
- arricchimento dei dati da te forniti e di quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi per migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

### DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. Maggiori informazioni circa la durata di ciascun trattamento e i relativi tempi di conservazione dei dati sono indicati nell'informativa estesa allegata al contratto e consultabile sul sito [www.windtre.it](http://www.windtre.it).

### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere forniti a soggetti terzi di cui WINDTRE si avvale per l'esecuzione del contratto, che operano come Responsabili del trattamento nonché ad altre categorie di soggetti che troverai elencate nell'informativa estesa. I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti: i) chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati; ii) chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti; iii) chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - nei limiti previsti dalla legge; iv) chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento. Per i Clienti Consumer: WINDTRE - Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all'indirizzo [ServizioClienti159@pec.windtre.it](mailto:ServizioClienti159@pec.windtre.it) o chiamando il 159. Per i Clienti Business Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155 Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) oppure [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it) o contattando il 1928; Wind Tre S.p.A. Rif. Privacy Via Alessandro Severo, n. 246, 00145 Roma oppure [servizioclienti139@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti139@pec.windtre.it) o contattando il 139. Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it). Ti ricordiamo che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali. Ti invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy estesa presente sul sito [www.windtre.it](http://www.windtre.it)